Fecha: 01-04-2025	Ciudad: BUCARAMANGA
Informe de: ENCUESTAS PRIMER TRIMESTRE DE 2025	
Dependencia Productora: Subdirección Operativa	
Presentado a: Oficina Asesora de Planeación	

ENCUESTAS PRIMER TRIMESTRE DE 2025

El presente informe, contiene los datos de las encuestas realizadas y consolidadas en los meses de enero, febrero y marzo del 2025, desde la subdirección operativa de la entidad en temas de la oferta institucional de la presente vigencia.

PREGUNTAS			TOTAL ENCUESTAS	%
1	¿La información suministrada fue clara,comprensible y oportuna?	Regular	0	0,00%
		Bueno	0	0,00%
		Excelente	34	100,00%
		TOTAL	**34**	**100,00%**
2	¿Considera que el tiempo empleado para la prestación del servicio fue oportuno?	Regular	0	0,00%
		Bueno	1	2,94%
		Excelente	33	97,06%
		TOTAL	**34**	**100,00%**
3	¿El servidor público que le brindó el servicio le transmitió confianza y buen trato?	Regular	0	0,00%
		Bueno	0	0,00%
		Excelente	34	100,00%
		TOTAL	**34**	**100,00%**
4	¿El servicio ofrecidorespondió a sus necesidades y expectativas?	Regular	0	0,00%
		Bueno	1	2,94%
		Excelente	33	97,06%
		TOTAL	**34**	**100,00%**
CONSOLIDADO GENERAL		REGULAR	0	0,00%
		BUENO	2	1,47%
		EXCELENTE	134	98,53%
		TOTAL	**136**	**100,00%**

Análisis de resultados:

PREGUNTA 1

¿La información suministrada fue clara, comprensible y oportuna?

A la pregunta el 100% de los encuestados respondieron o marcaron la opción de **Excelente**

PREGUNTA 2

¿Considera que el tiempo empleado para la prestación del servicio fue oportuno?

A la pregunta el 97.06% de los encuestados respondieron o marcaron la opción de **Excelente.**

PREGUNTA 3

¿El servidor público que le brindó el servicio le transmitió confianza y buen trato?

A la pregunta el 100% de los encuestados respondieron o marcaron la opción de **Excelente.**

PREGUNTA 4

¿El servicio ofrecido respondió a sus necesidades y expectativas?

A la pregunta el 97.06% de los encuestados respondieron o marcaron la opción de **Excelente.**

CONCLUSIONES

Las encuestas realizadas a la ciudadanía en relación con la atención brindada en temas de la oferta institucional muestran que el 98.53% de los encuestados, perciben la atención como **EXCELENTE,** ya que a todas las preguntas marcaron dicha opción como su elección teniendo la posibilidad de escoger otras calificaciones. Esto demuestra que la atención, la información y el trato brindado a la comunidad en temas de vivienda es el adecuado.

Cordialmente,

JOHANA CHAVES GARCIA
Subdirectora Operativa
Digito: Karen Lisseth Carreño Yepes
Reviso: Johana Chaves Garcia

Nombre: Karen Lisseth Carreño Yepes	Firma: 
Cargo: Contratista Subdirección Operativa	